

## **Публичная оферта**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является Публичной Офертой компании ООО «БЛОК КЛАСТЕР» – юридического лица, зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации, в дальнейшем именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления информационно-консультационных услуг в области юриспруденции (далее – «Услуги»)

1.2. Публичная Оферта является официальным документом и опубликована на сайте Исполнителя по адресу: <https://bitguard.legal> .

1.3. В случае оплаты Услуг, юридическое или физическое лицо тем самым подтверждает принятие и акцепт изложенных ниже условий Оферты и становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора возмездного оказания юридических услуг (далее – «Договор»).

1.4. Договор не требует скрепления печатями и подписания Заказчиком, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.5. В связи с вышеобъявленным, Заказчик обязан внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты и в случае несогласия с условиями и правилами - отказаться от заключения Договора и использования Услуг Исполнителя.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями Оферты и заключаемого на ее основе Договора, Исполнитель обязуется оказать Услуги, указанные в выставленном инвойсе, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным инвойсом и настоящей Офертой.

### **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.2. Осуществляя Акцепт Оферты в порядке, определенном п. 3.1 Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

4.1.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

4.1.3. Давать устные и письменные консультации по дополнительным вопросам Заказчика. Объем и сроки консультирования, а также форма консультации определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг и изменять условия Оферты в отношении договоров, которые будут заключены после публикации новой редакции Оферты.

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, технических возможностей, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

4.2.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.2.4. Требовать оплату за оказанные или оказываемые Услуги.

4.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги.

4.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере, установленных настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.3. Представить все документы и произвести все соответствующие действия, которые лежат в плоскости КУС, DD-процессов на него и аффилированных с ним лиц, если эта обязательная норма установлено страной, в отношении которой Заказчику оказываются Услуги.

4.3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3.5. Не конкурировать с Исполнителем ни в каких сферах, быть добропорядочным, не вмешиваться во внутренние дела Исполнителя, не принимать мер, которые прямо или косвенно ухудшают организацию труда у Исполнителя и аффилированных с ним лиц.

4.3.6. Обращаться за Услугами, в том числе дополнительными, непосредственно по контактам, указанным на сайте. Не создавать конфликтов, не вводить исполнителя в заблуждение.

4.3.7. Не взаимодействовать в любом виде с агентами, поставщиками, сотрудниками, доверенными лицами Исполнителя в своих целях без предварительного согласия Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

## **5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Сроки оказания Услуг обговариваются индивидуально с Заказчиком и начинают исчисляться с момента получения Исполнителем всего требуемого

объема информации от Заказчика, документов и оплаты в порядке, установленном разделом 6 Оферты.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в соответствии с выставленным инвойсом, в котором предусмотрен определенный перечень Услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным инвойсом.

6.2. Стоимость Услуг указывается в Рублях РФ.

6.3. Оплата Услуг по Договору осуществляется на основе 100%-ной предоплаты и в порядке, устанавливаемом Офертой и соответствующим инвойсом.

6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Услуг по своему усмотрению. При этом стоимость уже оплаченных услуг изменению не подлежит.

6.6. Стоимость Услуг, указанная на Сайте <https://bitguard.legal>, носит исключительно информационный характер. Окончательную стоимость Услуги Исполнитель устанавливает в зависимости от задания Заказчика в инвойсе. В случае если требуется дополнительное предоставление Услуг, то стоимость будет увеличена соответственно.

6.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном ст. 782 ГК РФ, с оплатой фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.8. В любом случае стоимость Услуг не включает в себя любые применимые тарифы банка.

6.9. В случае предоставления Заказчиком неполной, недостоверной или противоречивой информации, которая повлияла на итог предоставления Услуг Заказчику, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать Заказчику оплату, произведенную за данные Услуги.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае доказанного неисполнения и/или некачественного исполнения Услуг Заказчику по Договору, в том числе в случае наступления негативных последствий, не указанных в заключениях Исполнителя, для Заказчика в связи со строгим исполнением Заказчиком рекомендаций Исполнителя, Исполнитель несет ответственность по возмещению стоимости оказанных Услуг в пределах стоимости оплаты конкретной Услуги в соответствии с выставленным инвойсом по конкретной услуге, а также обязуется оказать юридическую помощь по исправлению последствий некачественно оказанной Услуги.

7.3. Исполнитель исходит из того, что информация, предоставленная Заказчиком, актуальна, достаточна и достоверна. Исполнитель не несет ответственности за любые понесенные Заказчиком прямые и косвенные убытки, вызванные изменениями в законодательстве какой-либо юрисдикции после

оказания Услуг Исполнителю, предоставлением Заказчиком, а также согласованными с Заказчиком источниками недостоверной, неактуально или неполной информации, ошибочными решениями Заказчика, неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком или третьим лицом, представителем Заказчика собственных решений и рекомендаций Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

7.4.1. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания Услуги недоступен;

7.4.2. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

7.5. Исполнитель оказывает Заказчику независимые консультации и никоим образом не несет ответственность за действия и/или акты бездействия Заказчика, осуществленные им до или после оказания Услуги.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Приемка Услуг производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента оказания Услуги Заказчик не предъявил претензию Исполнителю.

8.2. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

8.4. Вопросы, возникающие из толкования и применения настоящего Договора и не урегулированные им, регулируются на основании действующего законодательства Российской Федерации. Стороны приложат все разумные усилия для урегулирования путем переговоров любых споров, возникающих из настоящего Договора, в связи с ним, либо с его нарушением, расторжением или действительностью.

8.5. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других, не зависящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## **10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Моментом заключения Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

10.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик гарантирует, что он:

10.2.1. полностью ознакомился с условиями Оферты;

10.2.2. полностью понимает предмет Оферты и условия Договора;

10.2.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.4. В случае если в соответствии с действующим законодательством или Договором одна из Сторон имеет право на односторонний отказ от Договора, Сторона, которая намеревается отказаться от Договора, компенсирует другой стороне любые ее убытки, связанные с досрочным расторжением Договора. При этом Исполнитель в любом случае осуществляет возврат стоимости Услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, включая расходы на оплату комиссий платежных сервисов, посредством которых происходит оплата Услуг Исполнителя. Стоимость фактически оказанных услуг состоит из стоимости услуг третьих сторон, привлеченных Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, а также почасовой оплаты труда сотрудников Исполнителя, участвовавших в оказании услуг по Договору. Фактическое количество затраченных часов фиксируется в отчете Исполнителя, составляемом им не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения Договора.

10.5. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в случае, если действия Заказчика потенциально могут или нанесли прямой или косвенный ущерб Исполнителю, его партнёрам и (или) иным компаниям и лицам, связанным с Исполнителем и (или) его (их) работниками.

10.6. В случае нанесения своими действиями ущерба Исполнителю, его партнёрам и (или) иным компаниям и лицам, связанным с Исполнителем и (или) его (их) работниками, Заказчик обязуется выплатить компенсацию в денежном эквиваленте соразмерном нанесенному ущербу.

10.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.