

Политика обработки персональных данных

Редакция от 03.03.2026 г.

Настоящий документ определяет Политику Обработки персональных данных (далее – «**Политика**») Общества с ограниченной ответственностью «БЛОК КЛАСТЕР» (местонахождение: 127055, г. Москва, пер. Угловой, д. 2, комната 2, ОГРН: 1117746765784, дата присвоения ОГРН: 29.09.2011, ИНН: 7707759109, далее – «**Оператор**») в отношении Обработки ПДн и реализации требований к защите персональных данных (далее – «**ПДн**») в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о ПДн и распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой ПДн при взаимодействии с Пользователями через Сайт, формы обратной связи, электронную почту, мессенджеры, а также иные каналы связи, используемые Оператором для оказания услуг и коммуникации.

1. Общие положения

1.1. Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при Обработке ПДн, и подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «**Интернет**») по адресу: <https://bitguard.legal> (далее – «**Сайт**»).

1.2. Согласие Субъекта ПДн на Обработку его ПДн подтверждается нажатием на галочку около надписи «Я даю согласие на обработку персональных данных» при заполнении формы обратной связи (далее – «**Форма**»). Пользователь безоговорочно принимает положения настоящей Политики без каких-либо изъятий, ограничений и/или исключений, соглашается с указанными в ней условиями Обработки ПДн. При несогласии с Обработкой ПДн и/или настоящей Политикой, Пользователь не должен использовать Сайт для заполнения Формы.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются следующие понятия, термины и сокращения:

Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн).
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «БЛОК КЛАСТЕР» (местонахождение: 127055, г. Москва, пер. Угловой, д. 2, комната 2, ОГРН: 1117746765784, ИНН: 7707759109).
Сайт	Официальный сайт Оператора, доступный по адресу в сети Интернет: https://bitguard.legal

<p align="center">Обработка персональных данных (Обработка ПДн)</p>	<p>Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление и уничтожение ПДн.</p>
<p align="center">Субъект персональных данных (Субъект ПДн)</p>	<p>Пользователь, чьи ПДн обрабатывает Оператор.</p>
<p align="center">Пользователь</p>	<p>Лицо, которое предоставляет свои ПДн Оператору.</p>
<p align="center">Специалист</p>	<p>Лицо, отвечающее за оказание услуг Оператором.</p>

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Политики, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Правовые основания Обработки ПДн

3.1. Политика Оператора в области Обработки ПДн определяется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О ПДн»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации».
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях Обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, относящиеся к вопросу Обработки и защиты ПДн;
- согласием на Обработку ПДн.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Получать от Субъекта ПДн достоверную информацию, содержащую ПДн;

4.1.2. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на Обработку ПДн Оператор продолжить Обработку ПДн без согласия при наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации;

4.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством о ПДн или другими федеральными законами.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Предоставлять Субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся Обработки его ПДн;

4.2.2. Организовывать Обработку ПДн в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

4.2.3. Отвечать на обращения и запросы Субъектов ПДн и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства о ПДн;

4.2.4. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении Обработки ПДн;

4.2.5. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

4.2.6. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, прекратить Обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных законодательством о ПДн;

4.2.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством о ПДн.

5. Права и обязанности Субъекта ПДн

5.1. Субъект ПДн имеет право:

5.1.1. Получать информацию, касающуюся Обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту ПДн Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн. Перечень информации и порядок ее получения установлен законодательством о ПДн;

5.1.2. Требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.1.3. Отказаться от предоставления согласия на Обработку ПДн данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

5.1.4. Отозвать согласие на Обработку ПДн;

5.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при Обработке его ПДн;

5.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Субъект ПДн обязан:

5.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

5.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПДн.

5.3. Лицо, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте ПДн без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. Принципы Обработки ПДн

6.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором на основании следующих принципов:

- Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями их Обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям Обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их Обработки;
- при Обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям Обработки ПДн (принимаются необходимые меры по удалению неполных или неточных данных);
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели Обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн (обрабатываемые ПДн по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию).

6.2. Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление Оператору достоверных сведений.

7. Цели, основания Обработки и категории ПДн

7.1. Оператором осуществляется Обработка полученных в установленном законом порядке ПДн, принадлежащих Пользователям.

7.2. Обработке Оператором подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их Обработки. ПДн не подлежат Обработке в случае несоответствия их характера и объема поставленным целям.

7.3. Оператор обрабатывает следующие ПДн Пользователей в целях и на основаниях, указанных в настоящем пункте Политики:

Цель Обработки ПДн	Категория ПДн	Основание Обработки ПДн
--------------------	---------------	-------------------------

<p>Обеспечение возможности обратной связи от Специалистов Оператора по запросам Пользователей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • Адрес электронной почты; • Номер телефона; • Telegram контакт; • иные сведения и документы, если их представление необходимо для оказания услуг и (или) исполнения требований законодательства. 	<p>Согласие на Обработку ПДн</p>
<p>Обеспечение возможности онлайн оплаты заказанных услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • Адрес электронной почты; • Номер телефона; • Мессенджеры. 	<p>Согласие на Обработку ПДн</p>
<p>Обеспечение исполнения обязательств Оператора перед Пользователями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • Адрес электронной почты; • Номер телефона; • Мессенджеры; • иные сведения и документы, если их представление необходимо для оказания услуг и (или) исполнения требований законодательства. 	<p>Согласие на Обработку ПДн</p>
<p>Информирование Субъекта ПДн об акциях, конкурсах, специальных предложениях, о новых услугах, скидках, рекламных материалах и других сервисах, а также получение коммерческой или рекламной информации и бесплатной</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • Адрес электронной почты; • Номер телефона; • Мессенджеры. 	<p>Согласие на получение рассылок</p>

продукции, участие в выставках или мероприятиях, выполнение маркетинговых исследований и уведомление обо всех специальных инициативах для клиентов.		
---	--	--

7.4. Указанные ПДн также могут быть Обработаны Оператором в следующих целях:

- Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также Обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов, взаимодействия с Пользователем;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- В иных случаях, предусмотренных локальными актами Оператора или соглашением с Пользователем, когда это допускается законодательством.
- Общий список ПДн, обрабатываемых Оператором, может быть утвержден, а также расширен или сокращен Оператором, о чем Оператор известит посредством изменения настоящей Политики.

7.5. Оператор не выполняет Обработку специальных категорий ПДн, касающихся национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

7.6. В рамках оказания услуг и рассмотрения обращений Пользователь может по собственной инициативе предоставить Оператору дополнительные ПДн (в том числе содержащиеся в документах и сообщениях), необходимые для оказания услуг. Оператор обрабатывает такие ПДн в объеме, необходимом для оказания услуг.

8. Перечень действий с ПДн и способы их Обработки

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление и уничтожение ПДн.

8.2. Обработка ПДн Оператором ведется:

- с использованием средств автоматизации (автоматизированная Обработка ПДн);
- без использования средств автоматизации.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов Обработки ПДн Оператором

9.1. Оператор получает ПДн от Субъектов ПДн или уполномоченных третьих лиц при их обращении к Оператору посредством электронной почты, мессенджеров, телефонной связи, а также при заполнении форм обратной связи на Сайте.

9.2. Согласие на Обработку ПДн лиц, в возрасте от 14 до 18 лет, предоставляется ими самостоятельно при наличии разрешения родителей/законных представителей (как предварительного, так и последующего).

9.3. Оператор не осуществляет обработку ПДн лиц младше 14 лет, в т.ч. при наличии разрешения родителей/законных представителей (как предварительного, так и последующего).

9.4. Предоставление Оператором ПДн третьим лицам (передача ПДн) может быть осуществлено исключительно для достижения целей, заявленных для Обработки ПДн в настоящей Политике.

9.5. При передаче ПДн Оператор соблюдает следующие требования:

9.5.1. не сообщает ПДн Субъекта ПДн третьей стороне без выраженного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях обработки ПДн, предупреждения угрозы жизни и здоровью Субъекта ПДн, а также в случаях, установленных законодательством;

9.5.2. не сообщает ПДн в коммерческих целях без выраженного согласия Субъекта ПДн;

9.5.3. информирует лиц, получающих ПДн, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц принятия надлежащих мер по защите ПДн. Лица, получающие ПДн Пользователя, обязаны соблюдать режим конфиденциальности;

9.5.4. разрешает доступ к ПДн только уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те ПДн, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

9.6. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации для достижения целей Обработки ПДн Оператор в ходе своей деятельности предоставляет ПДн следующим третьим лицам:

- уполномоченным органам государственной власти в случаях, предусмотренных федеральными законами;
- контрагентам Оператора по договорам, при наличии согласия Субъекта ПДн;
- иным лицам – в случаях и в порядке, предусмотренных федеральным законодательством, и (или) при наличии согласия Субъекта ПДн.

9.7. ПДн хранятся на российских серверах в соответствии с требованиями законодательства и обрабатываются до достижения цели Обработки и в течение 5 (пяти) лет с указанного момента, если иной срок Обработки не следует из требований законодательства Российской Федерации.

9.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку ПДн, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@bitguard.legal с пометкой «Отзыв согласия на Обработку ПДн». Срок рассмотрения обращения Оператором – не более 10 (десять) рабочих дней.

9.9. ПДн подлежат уничтожению/удалению по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, а также в случае отзыва Согласия на Обработку ПДн если иное не установлено федеральными законами или Оператором.

9.10. Оператор не осуществляет деятельность по трансграничной передаче ПДн.

10. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их Обработке

10.1. Оператор при Обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

10.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается путем соответствия требованиям статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. В целях обеспечения безопасности ПДн Оператор, в частности, реализует следующие меры:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;
- ограничение доступа к ПДн и предоставление доступа только уполномоченным лицам;
- применение организационных и технических мер защиты информации, включая антивирусную защиту и резервное копирование;
- контроль соблюдения требований законодательства и локальных актов Оператора.

11. Рассмотрение обращений (запросов) Субъектов ПДн

11.1. Субъекты ПДн имеют право получать информацию, касающуюся Обработки их ПДн Оператором в объеме, предусмотренном настоящим разделом Политики, в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Сведения предоставляются Субъекту ПДн в доступной форме, в них не включаются ПДн, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

11.3. Запрос сведений осуществляется посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@bitguard.legal с пометкой «Получение Субъектом ПДн сведений об обработке его ПДн». Срок рассмотрения обращения Оператором – не более 10 (десяти) рабочих дней.

11.4. Право Субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-

ФЗ «О персональных данных» в том случае, если доступ Субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12. Заключительные положения

12.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования его ПДн Пользователь вправе направлять Оператору:

- по адресу электронной почты: support@bitguard.legal;
- или почтовому адресу: 127055, г. Москва, пер. Угловой, д. 2, комната 2.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте.